

in Kooperation mit



## Management in Non-Profit-Organisationen

Wir konzipieren maßgeschneiderte inhouse Qualifizierungsreihen für Führungskräfte

für Wohlfahrtsverbände, öffentlichen Verwaltungen, Organisationen des Gesundheits- und Bildungswesens und der Alten- und Eingliederungshilfe, Organisationen der Entwicklung und Zusammenarbeit

So könnte ein Programm aussehen:

Der stetige Wandel der Rahmenbedingungen des sozialen

## HINTERGRUND

Dienstleistungssektors stellt die öffentliche und die freie Wohlfahrtspflege vor hohe Anforderungen. Professionell und wirksam sein – das sind die zentralen Erwartungen von Vorständen, Kosten-trägern und Gesellschaft an Führungskräfte in Non Profit Organisationen.

### FÜHRUNGSHANDELN IN NON - PROFIT - ORGANISATIONEN HEISST...

- Zielorientiertes wirtschaftliches Arbeiten ermöglichen, fördern und verantworten;
- durch strategische Planungen, personelle und organisatorische Umstrukturierungen den Anforderungen gerecht werden;
- Entscheidungen über Ziele, Strukturen und Instrumente herbeiführen und konsensfähig machen;
- Qualitätsstandards für Dienstleistungen erhalten und verbessern;
- Führung und Arbeit so gestalten, dass sie für die Mitarbeiter ein hohes Maß an Identifikation erlauben.

Wachsende Komplexität erfordert adäquate Denk- und Verhaltensweisen, zielgerichtete Methoden, passende Instrumente und wirksame Umsetzung des Wissens. Viele Führungskräfte quasi „learning by doing“ in ihre Position hineingewachsen, ohne speziell hierfür ausgebildet zu sein. Erfolgreiche Führungskräfte brauchen neue Impulse und Kompetenzen, aber auch Phasen des Innehaltens und Überdenkens.

## ZIELE

Teilnehmende der Seminarreihe erlangen die Kernkompetenzen für erfolgreiches und wirksames Führungshandeln. Die Themen, Inhalte und Methoden sind erprobt und auf die Erfordernisse der Führungspraxis zugeschnitten.

### DIE TEILNEHMENDEN...

- überprüfen und reflektieren ihre individuellen Werte und Einstellungen im Hinblick auf Führung und verbessern das eigene Führungsverhalten,
- professionalisieren ihr soziales, kommunikatives und methodisches Handlungsrepertoire,
- setzen sich mit ihrer Rolle bei Veränderungsprozessen auseinander und wissen, worauf es bei der Umsetzung, Steuerung von Veränderungsprozessen in ihrem Verantwortungsbereich ankommt,
- nutzen Konflikte zur Entwicklung von Personen und Unternehmen,
- erwerben betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse wie Kostenrechnung, Prinzipien wirtschaftlichen Arbeitens und operatives Controlling.

### MERKMALE DER FORTBILDUNGSREIHE

- Kombination aus Wissensvermittlung, Lernen am Arbeitsplatz, Reflexion, Coaching;
- Entwicklung der Führungsrolle unterstützt durch das „insights discovery Präferenzprofil“
- Erarbeitung und Präsentation eines Themas aus dem Bereich Führung
- Qualifizierung in betriebswirtschaftlichen Fragestellungen für das Führungshandeln
- Orientierung der Inhalte und Methoden an den vorhandenen Potenzialen und Ressourcen.

## DAS TEAM



**Ruth Dießel**  
ergon+partner

Organisationsberaterin  
Coach, Supervisorin ,  
Lehrsupervisorin nach DGSv Standards  
Wirtschaftsmediatorin BMWA



**Dorothea Faller**  
MEDIUS GmbH

Lehrmediatorin BMWA , Coach,  
Supervisorin DGSV, langjährige  
Führungstätigkeit in sozialen  
Organisationen



**Kurt Faller**  
MEDIUS GmbH

Lehrmediator BMWA , Coach,  
Organisationsberater



**Michael Kröselberg**  
Rückenwind Beratung

Unternehmensberater  
Coach/Supervisor DGSV,  
Langjährige Führungstätigkeit

[www.ergon-partner.de](http://www.ergon-partner.de)

## Inhalt und Termine

### MODUL 1 Die Führungsrolle kompetent gestalten 2 Tage

Erfolgreiche Führung bringt die eigene Kraft zum Einsatz und gewinnt das Engagement der Mitarbeitenden zur Erreichung der Ziele. Der reflektierte Umgang mit Autorität und eigener Motivation hilft, persönlichen Talente zu entfalten. Sie...

- lernen Führungsstile und Führungskonzepte kennen, analysieren mögliche Rollenkonflikte und entwickeln ihr eigenes Rollenprofil
- reflektieren ihre persönlichen Werte und ihre Motivation zur Übernahme einer Führungsrolle,
- entwickeln und reflektieren Ihren individuellen Führungsstil unterstützt durch Ihr persönliches „insights discovery Präferenzprofil“.

#### Coaching 1. Treffen

### MODUL 2 Veränderung und Innovation gestalten – eine zentrale Führungsaufgabe 3 Tage

Führen mit Veränderungskompetenz bedeutet, Menschen und Verantwortungsbereiche zielgerichtet in die Zukunft zu führen. Hierzu benötigen Führungskräfte geeignete Strategien. Sie müssen Strukturen schaffen, Widerstände überwinden, psychische und soziale Mechanismen verstehen und in Prozesse integrieren. Das Modul vermittelt die Grundlagen der Analyse, Konzeptionierung und Implementierung von Veränderungen. Sie setzen sich mit Ihrer Rolle und Ihrem Selbstverständnis in Veränderungsprozessen auseinander. Sie...

- lernen worauf es ankommt, wenn Sie Veränderungen in Ihrem Verantwortungsbereich umsetzen und/oder initiieren,
- setzen sich mit Widerstand in Veränderungsprozessen auseinander und entwickeln Ideen zum konstruktiven Umgang mit Vorbehalten und Widerstand.

#### Coaching 2. Treffen

### MODUL 3 Unter 4 Augen – Führungsinstrumente wirkungsvoll einsetzen 3 Tage

Eine gelungene Kommunikation mit Mitarbeitenden erzeugt Motivation, schafft Vertrauen und festigt die Arbeitsbeziehungen. Ob Anerkennung, Kritik, Zielvereinbarung, Delegation oder Konflikgespräch – ein wesentlicher Teil der Führung geschieht im Gespräch. Gute Führungsgespräche schaffen Motivation und festigen Arbeitsbeziehungen. Sie..

- lernen verschiedene Führungsinstrumente durch praktische Übungen kennen und anwenden,
- erlernen die Grundlagen wirkungsvoller und zielgerichteter Kommunikation.

#### Coaching 3. Treffen

### MODUL 4 Konflikte als Chance nutzen 2 Tage

Konflikte in Organisationen sind unvermeidlich. Sie in gute Bahnen zu lenken und konstruktiv für die weitere Entwicklung und Zusammenarbeit zu nutzen, ist wesentliche Aufgabe der Führungskraft. Sie...

- lernen, Konfliktphänomene möglichst früh zu erkennen, können Konfliktarten,
- kennen unterschiedliche Formen der Behandlung von Konflikten,
- lernen, konfliktfähiger zu werden und entwickeln Mut und Zutrauen, Konflikte anzugehen,
- erhalten Impulse zum Konfliktmanagement in Unternehmen und zur Prävention von Konflikten.

#### Coaching 4. Treffen

### MODUL 5 Teams führen und entwickeln 2 Tage

Erfolgreiche Teams orientieren sich an gemeinsamen Zielen, arbeiten konstruktiv zusammen und gehen methodisch vor. Bei diesem Modul steht die Rolle als Führungskraft bei der Führung von Teams im Mittelpunkt. Sie ...

- kennen die Möglichkeiten, Teamarbeit so zu gestalten, dass Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ein hohes Maß der Identifikation mit den Zielen und Aufgaben möglich ist und effektives Arbeiten gefördert wird,
- erkennen Talente der Teammitglieder und wissen, worauf es ankommt, um Unterschiedlichkeit konstruktiv für die Zusammenarbeit zu nutzen,
- kennen die Phasen der Entwicklung von Teams und nutzen ihre Rolle als Führungskraft, um den Prozess der Teamentwicklung effektiv zu steuern
- entwickeln eine zielführende Besprechungsstruktur in ihrem Bereich, **und** lernen Besprechungen ergebnisorientiert zu moderieren.

### ABSCHLUSS 1,5 Tage

- Abschlusspräsentationen
- Feed back und Auswertung

## Begleitende Lernformen für Teilnehmer/innen der Fortbildungsreihe

### Coaching in Regionalgruppen

4 Treffen à 6 Stunden, begleitet durch einen Coach. Sie...

- reflektieren und analysieren konkreten Fällen aus der Praxis,
- bearbeiten konkrete Führungsproblemen und Konflikten,
- und erarbeiten konkrete Handlungsplänen für die Praxis in ihrem Verantwortungsbereich.

### Zertifikat

Bei regelmäßiger Teilnahme an den Modulen und Coachings und nach Präsentation eines Themas aus dem Bereich Führung erhalten die Teilnehmer/innen ein qualifiziertes Zertifikat.

### Kontakt

Ruth Dießel  
Ruth.Diessel@ergon-partner.de  
Ergon+partner  
Am Klausenberg 78a  
51109 Köln  
Mobil: 0173.5859713